|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CONTROL DE VERSIONES | | | | | |
| Versión | Hecha por | Revisada por | Aprobada por | Fecha | Motivo |
| 1.0 | Diego Ulises Martinez Aguilar | Sergio Israel Ávila | Arturo Gil Jácome | 03-04-2019 | Inicio del documento |

DOCUMENTACIÓN DE REQUISITOS

|  |  |
| --- | --- |
| NOMBRE DEL PROYECTO | SIGLAS DEL PROYECTO |
| Clinical Admin | CA |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| NECESIDAD DEL NEGOCIO U OPORTUNIDAD A APROVECHAR: DESCRIBIR LAS LIMITACIONES DE LA SITUACIÓN ACTUAL Y LAS RAZONES POR LAS CUÁLES SE EMPRENDE EL PROYECTO. | | | |  |
| La clínica necesita un sistema para gestionar la información tanto de sus pacientes, como de sus trabajadores (secretarias, enfermeras y médicos), ya que se necesita una forma de acceder a los datos rápida y eficiente | | | |
| El sistema también debe permitir agendar citas a los pacientes de forma remota, sin que estos tengan la necesidad de agendar personalmente o mediante llamadas telefónicas. | | | |
| OBJETIVOS DEL NEGOCIO Y DEL PROYECTO: DEFINIR CON CLARIDAD LOS OBJETIVOS DEL NEGOCIO Y DEL PROYECTO PARA PERMITIR LAS TRAZABILIDAD DE ÉSTOS. | | | |
| Automatizar la logística y gestión de citas de una administración clínica a través de una aplicación web. | | | |
| Reducir las actividades humanas que tengan que ver con la parte de administración de información. | | | |
| Concluir con el proyecto en un plazo definido. | | | |
| REQUISITOS FUNCIONALES: DESCRIBIR PROCESOS DEL NEGOCIO, INFORMACIÓN, INTERACCIÓN CON EL PRODUCTO,  ETC. | | | |
| STAKEHOLDER | PRIORIDAD OTORGADA POR EL STAKEHOLDER | REQUISITOS | |
| CÓDIGO | DESCRIPCIÓN |
| Sergio Israel Avila | Alta | RF01 | Para poder ingresar el sistema contará con una página inicial de Login para los tipos de usuarios. |
| Sergio Israel Avila | Alta | RF02 | El sistema deberá ser capaz de agendar citas médicas para pacientes de forma automática, de tal forma que los pacientes puedan solicitar una cita de manera remota. |
| Sergio Israel Avila | Alta | RF03 | El sistema deberá recolectar y guardar información de los pacientes para su expediente médico. |
| Sergio Israel Avila | Alta | RF04 | El sistema podrá hacer consultas, modificaciones y/o eliminación de citas médicas. |
| Sergio Israel Avila | Alta | RF05 | El sistema deberá almacenar información sobre sus usuarios (médicos, secretarias) y sobre el ente a tratar (paciente). |
| Sergio Israel Avila | Media | RF06 | Se incorporará una barra de navegación en la parte superior de la pantalla. |
| Sergio Israel Avila | Baja | RF07 | El sistema debe incorporar el logo de la empresa. |
| Sergio Israel Avila | Baja | RF08 | La barra de navegación incluirá iconos de acceso rápido a notificaciones, ayuda y cerrar sesión. |
| Sergio Israel Avila | Baja | RF09 | La barra de navegación incluirá información del usuario logueado, tal como su foto, nombre y especialidad para el caso de los empleados. |
| Sergio Israel Avila | Media | RF10 | El registro de usuarios será únicamente por las secretarias y enfermeras de manera presencial en las instalaciones de la clínica. |
| Sergio Israel Avila | Media | RF11 | Incluir en la parte lateral un menú de acceso a los módulos del sistema (agenda, expedientes y personal) según el tipo de usuario logueado (administrador, médico, enfermera, secretaria o paciente). |
| Sergio Israel Avila | Baja | RF12 | Una vez iniciado sesión se mostrará una página de inicio. |
| Sergio Israel Avila | Media | RF13 | La página principal mostrará un contenedor de información para pacientes, con el número total de pacientes registrados y un botón de acceso para ver más detalles. |
| Sergio Israel Avila | Media | RF14 | La página principal mostrará un contenedor de información para solicitudes, con el número de solicitudes sin revisar. |
| Sergio Israel Avila | Media | RF15 | La página principal mostrará un contenedor de información para el laboratorio, con la cantidad de respuestas nuevas que estos atienden y un botón de acceso para ver más detalles. |
| Sergio Israel Avila | Media | RF16 | La página principal mostrará un gráfico de la relación de pacientes atendidos y citas canceladas por mes. |
| Sergio Israel Avila | Alta | RF17 | Se tendrá un control de citas conforme a una prioridad asignada a través de una agenda. |
| Sergio Israel Avila | Media | RF18 | El sistema permitirá agendar nuevas citas. |
| Sergio Israel Avila | Baja | RF19 | Se tendrá un indicador del tiempo actual dentro de la agenda. |
| Sergio Israel Avila | Media | RF20 | Cada una de las citas podrá ser reagendada e incluso cancelarla. |
| Sergio Israel Avila | Alta | RF21 | Se tendrá un control de expedientes, donde se pueda hacer un filtrado de acuerdo al género, ordenamiento y cuadro de búsqueda para los expedientes. |
| Sergio Israel Avila | Media | RF22 | Para la visualización de los expedientes se incorporará una tabla la cual tendrá una paginación acorde con la cantidad de los mismos. |
| Sergio Israel Avila | Media | RF23 | Los campos de los expedientes son los siguientes:   * Nombre completo * Teléfono * Género * Edad * Padecimiento actual * Fecha de la última consulta * Peso * Estatura * Foto del paciente |
| Sergio Israel Avila | Media | RF24 | Se podrá ver y actualizar toda la información correspondiente a cada uno de los pacientes a través de un botón de acceso de detalle. |
| Sergio Israel Avila | Media | RF25 | Los detalles de cada expediente contendrá la información personal y la historia clínica del paciente. |
| Sergio Israel Avila | Media | RF26 | Se podrá crear dentro de cada expediente nuevas historias clinicas. |
| Sergio Israel Avila | Baja | RF27 | Se podrá incluir la evolución del paciente con un botón de acceso rápido. |
| Sergio Israel Avila | Baja | RF28 | Se podrá hacer un filtrado de expedientes seleccionando un rango de fecha. |
| Sergio Israel Avila | Media | RF29 | Se podrá ver detalles, aprobar y eliminar las solicitudes de citas. |
| Sergio Israel Avila | Media | RF30 | Para registrar una nueva cita se deben contemplar los siguientes campos:   * Fecha * Hora * Paciente * Doctor o especialista * Prioridad * Descripción |
| Sergio Israel Avila | Alta | RF31 | Cada una de las acciones dentro del sistema deberán de ser mostrados a traves de mensajes de confirmación. |
| REQUISITOS NO FUNCIONALES: DESCRIBIR REQUISITOS TALES CÓMO NIVEL DE SERVICIO, PERFOMANCE,  SEGURIDAD, ADECUACIÓN, ETC. | | | |
| STAKEHOLDER | PRIORIDAD OTORGADA POR EL STAKEHOLDER | REQUISITOS | |
| CÓDIGO | DESCRIPCIÓN |
| Sergio Israel Avila | Alta | RN01 | El sistema deberá ser montado sobre una plataforma web. |
| Sergio Israel Avila | Alta | RN02 | El sistema guardará la información sobre una base de datos. |
| Sergio Israel Avila | Alta | RN03 | Las tecnologías de front-end con las que se desarrollará el sistema son:   1. Apollo client 2. React 3. Semantic UI |
| Sergio Israel Avila | Alta | RN04 | Las tecnologías de back-end con las que se desarrollará el sistema son:   1. NodeJS 2. MongoDB 3. JWT 4. GraphQL |
| Sergio Israel Avila | Alta | RN05 | Se debe validar que los campos no estén vacíos. |
| Sergio Israel Avila | Alta | RN06 | Realizar la conexión a la base de datos. |
| Sergio Israel Avila | Alta | RN07 | Verificar que el usuario exista en la base de datos. |
| Sergio Israel Avila | Alta | RN08 | El sistema incluirá un procedimiento de autorización de usuarios, en el cual los usuarios deben identificarse usando un nombre de usuario y contraseña. |
| Sergio Israel Avila | Alta | RN09 | Se debe validar que las fechas de las citas por agendar no sean fechas pasadas. |
| Sergio Israel Avila | Alta | RN09 | El médico autenticado puede hacer operaciones CRUD sobre el expediente médico. |
| Sergio Israel Avila | Alta | RN09 | Las secretarias y enfermeras pueden hacer Altas de pacientes sobre la base de datos. |
| Sergio Israel Avila | Alta | RN09 | Los usuarios médicos, secretarias y enfermeras pueden hacer acciones de consultas, modificaciones y eliminación de citas. |
| Sergio Israel Avila | Alta | RN09 | Todos los usuarios pueden hacer operaciones CRUD sobre su propia información personal. |
| Sergio Israel Avila | Alta | RN09 | La información personal debe ser completamente confidencial y solo debe poder ser consultada por usuarios registrados. |
| Sergio Israel Avila | Alta | RN09 | Los médicos, secretarias, enfermeras y administradores pueden hacer consultas a la información de los pacientes. |
| Sergio Israel Avila | Alta | RN09 | Se utilizarán elementos de la librería SemanticUI para la elaboración de los elementos gráficos. |
| REQUISITOS DE CALIDAD: DESCRIBIR REQUISITOS RELATIVOS A NORMAS O ESTÁNDARES DE CALIDAD, O LA SATISFACCIÓN Y CUMPLIMIENTO DE FACTORES RELEVANTES DE CALIDAD. | | | |
| STAKEHOLDER | PRIORIDAD OTORGADA POR EL STAKEHOLDER | CÓDIGO | DESCRIPCIÓN |
|
| Sergio Israel Avila | Alta | RC01 | El sistema debe cumplir con el nivel 5 de madurez del CMMI |
| Sergio Israel Avila | Alta | RC04 | El sistema debe cumplir con la familia de normas La familia de normas ISO/IEC 25000 |
| CRITERIOS DE ACEPTACIÓN: ESPECIFICACIONES O REQUISITOS DE RENDIMIENTO, FUNCIONALIDAD, ETC., QUE DEBEN CUMPLIRSE ANTES DE ACEPTAR EL PROYECTO. | | | |
| CONCEPTOS | CRITERIOS DE ACEPTACIÓN | | |
| 1. TÉCNICOS | Cumplir con los requerimientos establecidos en este documento en tiempo y forma. | | |
| 2. DE CALIDAD | Haber aprobado las pruebas elaboradas y lograr un nivel del 95% de satisfacción del cliente | | |
| 3. ADMINISTRATIVOS | La aprobación de todos los entregables del proyecto está a cargo del Sponsor | | |
| 4. COMERCIALES | Cumplir con los acuerdos establecidos al inicio del proyecto | | |  |
| 5. SOCIALES | Cumplir con los beneficios acordados con el cliente. | | |  |
| 6. Otros |  | | |  |

|  |
| --- |
| REGLAS DEL NEGOCIO: REGLAS PRINCIPALES QUE FIJAN LOS PRINCIPIOS GUÍAS DE LA ORGANIZACIÓN. |
| * Comunicación constante entre el equipo del proyecto y el PM. * Emitir informes periódicos del avance y status del desarrollo. * La Gestión del Proyecto se realiza con la Metodología de Gestión de Proyectos PMBOK. |
| IMPACTOS EN OTRAS ÁREAS ORGANIZACIONALES |
|
| * Reportar todos los incidentes/ accidentes a los responsables del Proyecto * En caso de atrasos no imputables se comunicará a los responsables. * Reportar si existen cambios en el cronograma. |
| IMPACTOS EN OTRAS ENTIDADES: DENTRO O FUERA DE LA ORGANIZACIÓN EJECUTANTE. |
|
| * Políticas de privacidad de alguna entidad privada. * Legislación gubernamental vigente. |
| REQUERIMIENTOS DE SOPORTE Y ENTRENAMIENTO |
|
| * Capacitación a médicos, secretarias, enfermeras y administrativos para el uso del sistema, con una duración de una semana. |
|
|
| SUPUESTOS RELATIVOS A REQUISITOS |
|
| * No se modificará el alcance en tiempo, costo y calidad del proyecto. * El sistema cuenta con la infraestructura y equipos para el desarrollo del software. * El catálogo de requerimientos y el prototipo descrito, discutido y aprobado con la gerencia comercial son las bases para el desarrollo del proyecto. |
|
|
| RESTRICCIONES RELATIVAS A REQUISITOS |
|
| * La documentación técnica que no este descrita en el cronograma. * Coordinaciones de carácter legal. * Toda definición que no esté contemplada en el catálogo de requerimientos aprobado estará sujeta a la solicitud de Control de Cambios. * Toda aprobación de una nueva definición no debe superar dos (2) días hábiles. |
|
|